

INFORMACE K SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ (PROPAGAČNÍ) ÚČELY

- 1) Správcem a zároveň i zpracovatelem osobních údajů pro účely marketingu (propagace činnosti) je Městské informační a kulturní středisko Krnov (MIKS Krnov), nám. Míru 1/14, Krnov, 794 01, IČO: 00601179, tel. 554 614 706, posta@mikskrnov.cz, www.mikskrnov.cz
- 2) Pro účely marketingu (propagační činnosti) zpracováváme následující kategorie osobních údajů:
 - **Základní identifikační údaje** – jméno, příjmení, datum narození, podpis, věk, v případě podnikatelů IČO a DIČ.
 - **Kontaktní údaje** – korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- 3) Osobní údaje uvedené v předchozím bodu získáváme přímo od Vás. Tyto osobní údaje uvádíte na přihláškách k předplatnému, na přihláškách k účasti na akcích námi pořádaných, v registračních formulářích pro zřízení filmové karty nebo Bio senior karty a na členských přihláškách do filmového klubu v Krnově.

Takto získané osobní údaje zpracováváme v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů a využíváme je v rozsahu nezbytném pro:

 - a) pro splnění zákonem stanovených povinností – evidence a zpracování účetních dokladů, orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení apod.;
 - b) pro účely oprávněných zájmů MIKS Krnov - poskytování služeb a zaslání nabídky (program Městského divadla a Koncertní síně a možnosti získání různých karet s výhodami), vedení evidence, vyřizování stížností, optimalizace poskytovaných služeb, vymáhání pohledávek a pro účely marketingu (propagace činnosti MIKS Krnov).
- 4) Souhlas jste udělil/a pro účely marketingu (propagaci činnosti MIKS Krnov), který zahrnuje následující činnosti:
 - zaslání programů Městského divadla a Koncertní síně. Samotný program nebo připomenutí dalších možných představení a koncertů Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat jak elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla, písemnou formou či formou telefonického volání.
 - zpracování hodnocení činnosti jednotlivých středisek, průzkumy spokojenosti předplatitelů, prodejců a majitelů různých karet s výhodami s využívanými produkty a službami.

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým (propagačním) účelům je zcela dobrovolný, avšak je nezbytný, abychom Vám mohli výše uvedené služby zasílat. Bez takto uděleného souhlasu Vám tyto služby nemůžeme poskytovat.
- 5) Při zpracování pro účely rezervačního systému (software na rezervaci vstupenek a možnosti využití různých slev – karty s výhodami) mohou mít přístup k Vaším osobním údajům i další zpracovatelé osobních údajů. S těmito zpracovateli je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů a tím jsou též vázáni dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů.
- 6) Osobní údaje držíme v případě plnění právní povinnosti po dobu 10 kalendářních let a pro oprávněné zájmy pak 5 kalendářních let od poslední došlé přihlášky nebo po dobu platnosti pořízených karet s výhodami nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Po uplynutí doby budou Vaše osobní údaje vymazány. To neplatí v případě zpracování osobních údajů pro účely, pro něž není vyžadován souhlas.
- 7) Osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem a jejich ochrana je pro nás naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva:
 - a) právo na přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu zpracování osobních údajů,
 - b) právo na opravu svých osobních údajů,
 - c) právo na omezení zpracování svých osobních údajů,
 - d) právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut),
 - e) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že důvodem zpracování je oprávněný zájem MIKS Krnov. V tomto případě je MIKS Krnov povinen ukončit zpracování tehdy, pokud závažné oprávněné důvody pro zpracování na straně MIKS Krnov, nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. MIKS Krnov Vás informuje písemně o tom, jakým způsobem rozhodl o námitce vznesené Vámi.
 - f) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu. Na základě písemně uplatněné námitky MIKS Krnov bez zbytečného odkladu přestane Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.
 - g) právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů,
 - h) právo podat proti zpracování svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, pplk.. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: <https://www.uouu.cz/>.
- 8) Jednotlivá práva můžete uplatnit od 25.5.2018 telefonicky na čísle 554 614 706 nebo zasláním e-mailu na adresu posta@mikskrnov.cz nebo formou písemné žádosti zasláné na adresu sídla organizace: Městské informační a kulturní středisko Krnov, nám. Míru 1/14, Krnov, 794 01.